

Das Instrument zur Bewertung, Gestaltung und Steuerung der Prozesse!

Ein Unternehmen, das seine Produktivität steigern will, benötigt Klarheit und Transparenz in den Geschäftsprozessen. Prozesse sind außerdem der Schlüssel für Qualität und Rentabilität.

Dieses Seminar richtet sich an Führungspersonal, Produkt-, Prozess-, und Projektmanager sowie Berater und IT-Experten. Es vermittelt nicht nur ein fundiertes, sondern auch praktisches Wissen zum professionellen Prozessmanagement.

Nach einer kurzen Einführung in das Thema Prozessorientierung und klassischen Ansätze des Prozessmanagement erlernen Sie ein Best-Case-Vorgehensmodell als "Process Management Roadmap" zur Planung, Organisation, Einführung, Abwicklung und Etablierung eines strukturierten Prozessmanagements.

Das interaktive Seminar vermittelt methodisch und strukturiert das erforderliche Wissen über die integrative Dokumentation, Analyse und Design der Geschäftsprozesse und präsentiert ein in der Praxis bewährtes Vorgehensmodell zum „Process Lifecycle Management“.

Durch den integrativen Ansatz werden zugleich weitere Aspekte des Prozessmanagements, wie Organisations-, Daten- und Applikationsstrukturen und ihre Bedeutung für die Geschäftsprozesse behandelt.



Ihr Nutzen:

Sie lernen Ihre Prozesse zu erheben, zu modellieren, und anschließend kritisch zu beleuchten. Sie erkennen Verbesserungspotentiale und werden in der Lage sein, kunden- und marktspezifischen Anforderungen zeitnah in den Geschäftsprozessen zu integrieren.

Mit der "Process Management Roadmap" bekommen Sie ein wirkungsvolles Instrument an die Hand, um Prozessmanagement als effektive und effiziente Disziplin in Ihrem Unternehmen einzuführen.

Ebenso können Sie nach diesem Seminar Analyse-, Planungs- und Konzeptionsergebnisse besser bewerten, gezielter gestalten und aktiver steuern.

Inhalte:

- Prozessdefinition und Prozessorientierung
- Ansätze des Prozessmanagements
- Process Management Roadmap
- Methoden der Prozessdokumentation
- Abbildung der Prozesslandkarte
- Modellierung der Geschäftsprozesse
- Process Lifecycle Management
- Ansätze und Maßnahmen der Prozessanalyse
- Rollen und Aufgaben im Prozessmanagement
- Begleitende Übungsaufgaben und
- Case Study: Angebotsabwicklung

Wer sollte teilnehmen: Führungspersonal, Produkt-, Prozess-, und Projektmanager sowie Berater und IT-Experten.

Seminartermine und Termine:

(Terminvereinbarung für Inhouse-Seminar erfolgt individuell)

Teilnehmerzahl:	Max. 12	Dauer:	3 Tage	Level:	Basic	Intermediate	Expert	
Termine:	1: 22.02. – 24.02.2012	2: 26.03. – 28.03.2012	3: 25.04. – 27.04.2012	4: 25.06. – 27.06.2012	5: 25.07. – 27.07.2012	6: 27.08. – 29.08.2012	7: 22.10. – 24.10.2012	8: 28.11. – 30.11.2012